

Preguntas Frecuentes Sobre el Programa: Help Starts Here Virginia.

Guía para encontrar acceso a servicios de salud mental, adicciones y desarrollo.

1. "¿Cómo empiezo?"

El primer paso suele ser una llamada rápida o acudir en forma personal a su Junta de Servicios Comunitarios (CBS, por sus siglas en inglés) local. Puede ir a **HelpStartsHereVirginia.org** para encontrar una CSB en su propia comunidad. Un CSB es una agencia pública local donde ayudan a las personas con problemas de salud mental y consumo de sustancias, y brindan servicios para personas con discapacidades de desarrollo. Pueden ofrecerle servicios oportunos o ayudarlo a conectarse con ellos.

2. "¿Necesito un seguro médico para obtener ayuda?"

No. Las CSBs atienden a personas con o sin seguro médico. Cualquier persona puede recibir servicios de una CSB, independientemente de su capacidad de pago.

3. "¿Qué ocurre cuando llego?"

Hablará con alguien que lo escuchará, le preguntará qué está pasando y lo ayudará a determinar los siguientes pasos. Es una conversación, no un examen.

4. "¿Recibiré ayuda el mismo día?"

Las CSBs en general pueden proporcionar servicios o conectarlo con ellos en su primera visita. Es posible que ese día reciban o no terapia o medicación, pero se irán con un plan.

5. "¿Las CSBs ofrecen terapia o medicamentos?"

Las CSBs pueden ofrecer ambos, pero depende de la CSB y de sus necesidades específicas. Un médico realizará una evaluación para determinar qué necesita. Algunos servicios pueden tener tiempos de espera, y está bien preguntar sobre esto desde el principio.

6. "¿Puedo obtener ayuda con el consumo de sustancias?"

Las CSBs apoyan a personas con los problemas de consumo de sustancias, incluyendo programas de recuperación, terapia y opciones de medicación. La desintoxicación o la atención hospitalaria pueden requerir referencias por separado.

7. "¿Puede mi hijo o adolescente recibir ayuda aquí?"

Sí. Las CSBs apoyan a niños, adolescentes y familias. Los servicios varían según la región, así que pregunte cuál está disponible cerca de usted.

8. "¿Es privada mi información?"

Sí. Sus visitas son confidenciales. Su empleador, familia o escuela no lo sabrán a menos que usted lo desee.

9. "He intentado buscar ayuda antes y resultó difícil. ¿Vale la pena intentar de nuevo?"

Sí. Dar un nuevo paso, incluso uno pequeño, puede abrir diferentes opciones. No se espera que enfrente esto solo.



Para encontrar servicios accesibles de salud mental, adicciones y desarrollo en su comunidad, visite **HelpStartsHereVirginia.org**

HelpStartsHereVirginia.org 🔍

